

# 威海市关于企业职工基本养老保险 全国统筹信息系统切换上线 暂停部分人社服务的公告

各参保单位、办事群众：

根据人力资源社会保障部关于企业职工基本养老保险全国统筹信息系统工作部署，山东省社会保险管理信息系统定于2022年2月26日0时至3月20日24时停机，向养老保险全国统筹信息系统迁移数据，期间我市部分人社业务暂停服务。有关事项公告如下：

## 一、停机期间影响的系统和相关业务

威海市各级政务服务大厅、人社（社保）办事大厅、工伤定点医疗机构、协助办理部分人社业务的工商银行网点以及全国人社公共服务平台、国家社会保险公共服务平台、山东省政务服务网、“爱山东”app、“威海人社”手机app、“威海人社”单位和个人网上服务大厅、“威海人社发布”微信公众号、自助服务终端等线下线上服务渠道暂停使用。受到影响或暂停办理的业务包括：

（一）基本养老保险、工伤保险、失业保险、职业年金所有业务；

（二）工伤保险医疗（康复）服务协议机构工伤医疗（康复）费用联网结算业务；

（三）就业和创业补贴、职业培训补贴、就业困难人员认定、培训开班申请和创业担保贷款资格审核等业务。

## 二、业务恢复办理时间

3月21日0时，各项业务服务全面恢复正常。

## 三、温馨提醒

（一）停机期间未及时受理的社会保险待遇类业务，系统恢复后优先受理，不影响个人权益；

（二）停机期间工伤职工在联网定点医疗机构住院治疗，其符合联网结算条件的医疗费用由定点医疗机构做好记账登记，待系统恢复后，按照正常流程结算；

（三）2022年3月应发放的养老保险、工伤保险、失业保险、职业年金定期待遇，提前至2月发放；

（四）2022年2月21日0时起，停止受理基本养老保险、职业年金关系转移申请；

（五）停机前已完成“社保核定”征缴业务的机关企事业单位，在税务部门办理缴费不受影响；

（六）停机前已完成参保登记的灵活就业人员、居民，在税务部门办理自主申报缴费业务不受影响；

（七）参保单位和个人急需出具社保参保证明的，停机期间可到社保业务经办大厅办理；

（八）停机期间，原工伤认定和劳动能力鉴定业务管理系统可正常使用，用人单位或职工等可通过该系统办理工伤

认定、劳动能力鉴定业务。新职工增员时间，以就业登记或劳动合同签订日期为准。

（九）停机期间，就业登记、失业登记等两项业务，实行个人承诺办理；创业担保贷款资格审核、创业担保贷款贴息、一次性创业补贴申领、一次性创业岗位开发补贴申领、创业场所租赁补贴申请等五项业务实行容缺受理。

（十）建议参保单位于 2022 年 2 月 25 日前通过网上提交社保缴费基数申报并完成现场审核。

系统切换给您带来不便，敬请谅解。如有疑问，可拨打 12333 咨询。

威海市人力资源和社会保障局

2022 年 2 月 16 日